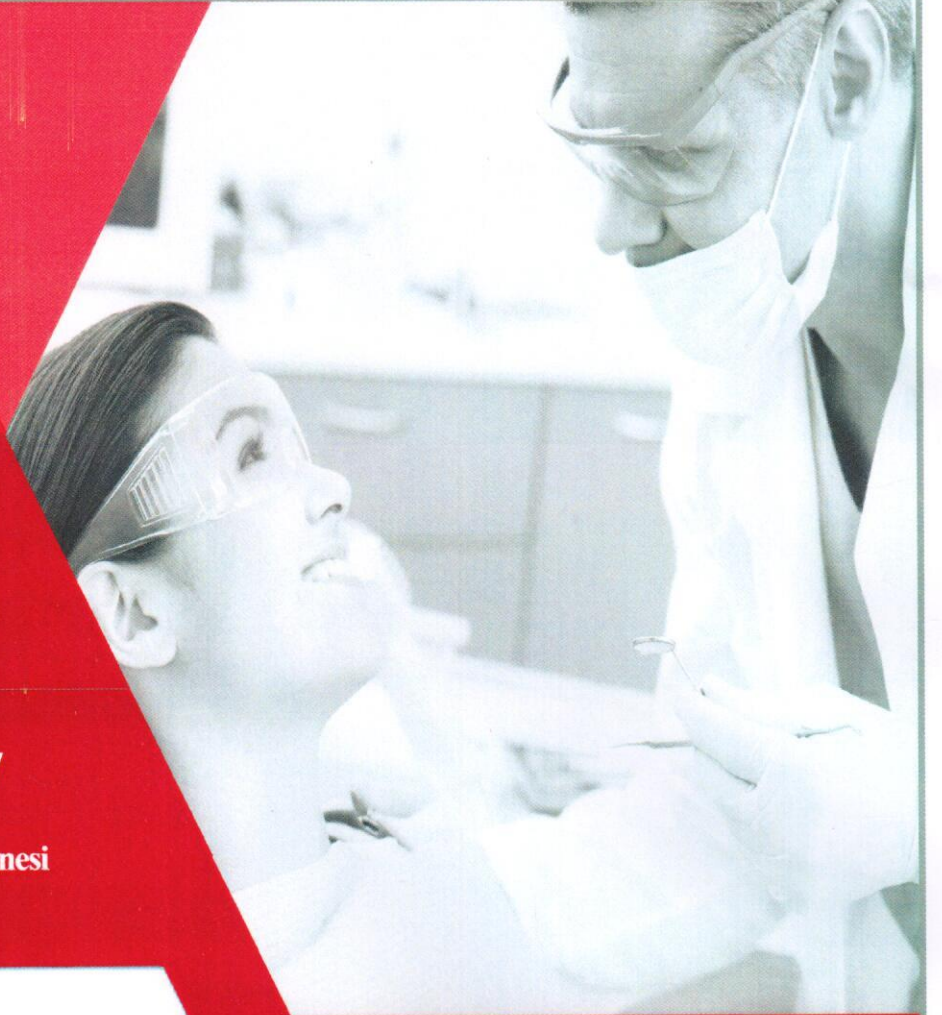




‘ diş hekimleri için yönetimsel çözümler ’

Diş Kliniğiniz ve Hastanelerinizi İçin Planlama, Strateji, Marka Yaratımı, Hasta İlişkileri & Yönetim Seminer Programı



10 - 11 Haziran 2017



TC Yeditepe Üniversitesi Diş Hastanesi
Bağdat Caddesi



Ayrıntılar ve davetiye için:



kariyerdestek@yeditepe.edu.tr



bit.ly/yeditepeuniversitesidentbizz



0216 578 0000 - 3254

* Katılım ücretsizdir, kontenjan 50 kişi ile sınırlıdır

PROGRAM AKIŞI**10 Haziran / Gün 1****09.30-10.00 Yaka Kartı Dağıtımı & Açılış Konuşmaları****10.00-11.00 Kişisel Marka Yaratımı Teknikleri ve Diş Hekimliği Uygulamaları**

*İmajlar üzerinden ilerleyen iş dünyasında, marka değeri nasıl yaratılır? Marka algısının, tekrar eden hasta sayısına ve hasta ilişkilerine olumlu etkileri nelerdir? Temel soruları, vaka analizleriyle interaktif olarak ele alınacaktır.

Konuşmacı : Tayfun Bırakoğlu / Senior Management Consultant, Co-founder Sagesse Consultancy**Panelistler : Prof Dr Nuray Çapa - Doç Dr Meriç Karapınar****11.00-11.15 Kahve Molası / Networking****11.15-12.15 Diş Hekimleri İçin Sosyal Medya Yönetimi ve Digitalleşme**

* Digitalleşme süreçleri hasta ilişkilerini iyileştirmede nasıl kullanılabilir? Hastalar için geliştirilmiş interaktif uygulamalar hasta davranışlarını takip etmede ne ölçüde etkili olabilir? Hekimlerin sosyal medya hesaplarını aktif yönetmesi marka yaratımı konusunda ne kadar etkilidir? Temel soruları, vaka analizleriyle interaktif olarak ele alınacaktır.

Konuşmacı : Fırat Coşkun (Manajans JWT, Digital Strategy Director)**12.15-13.15 Öğle Yemeği****13.15-14.15 CRM (Müşteri İlişkileri Yönetim) Sisteminin Diş Hekimlik Alanlarına Uygulanması**

* Müşteri bağlılığı nasıl sağlanır? Müşteri memnuniyeti nedir ve hangi etkenlere bağlıdır? Müşteri şikayetleri nasıl yönetilir ve çatışma yönetimi nasıl gerçekleştirilir? Temel soruları vaka analizleriyle ele alınarak diş hekimliği hasta ilişkileri ve memnuniyeti yönetimine uyarlanacaktır.

Konuşmacı : Tayfun Bırakoğlu / Senior Management Consultant, Co-founder Sagesse Consultancy**Panelistler : Doç Dr Meriç Karapınar - Prof Dr Nuray Çapa****14.15-14.30 Kahve Molası / Networking****14.30-16.00 Funtraining : Sevmeye Tutkusu & Keşif Workshop**

* Ödüllü oyun yazarı ve sanat tarihi uzmanı Kemal Hamamcıoğlu ile sevdiklerimiz, sevmediklerimiz, içselleştirdiklerimiz ve ötekileştirdiklerimiz , tutku duyduğularımıza dair eğlenceli bir keşif süreci. Büyükler için tasarlanmış bir oyun içerisinde, katılımcılar sevmenin tutkusunu anlayarak, günlük iş yaşamının stresinden uzaklaşacaklar.

11 HAZİRAN / GÜN 2**10.00-11.00 Diş Hekimleri için Liderlik ve Yeni Nesil Koçluk Teknikleri**

* Hekimler hangi yönetsel yetilere sahip olmalıdır? Hemşire-Sekreter ve personel yönetimi nasıl gerçekleştirilir? Temel insan profilleri nelerdir ve zorlu hasta iletişimi stratejileri nelerdir? Temel soruları vaka analizleriyle ele alınacaktır.

Konuşmacı : Tayfun Bırakoğlu/Senior Yönetim Danışmanı&Co-founder Sagesse Consultancy

11.00-11.15 Kahve Molası & Networking**11.15-12.15 Diş Hekimliği Ofisleri ve Klinikler İçin Mimari Çözüm Önerileri**

* Mimari yapıların ve mekan algısının insan psikolojisi üzerinde etkisi yadsınmaz. Diş Hekimliği kliniklerinde mekan kullanımlarının, renk skalası seçimlerinin , oluşturulacak bölmelerin hasta ilişkileri yönetimine etkisinin ele alınacağı eğitim oturumu olacaktır.

Konuşmacı: Mimar Orkun İndere (Orkun İndere Interiors Kurucu) , Mimar Berat Çokal (United Experiences Kurucu)

12.15-13.15 Öğle Yemeği**13.15-14.15 Fikir Üretimi, Girişimcilik ve Yatırım Finansmanı Bulma Süreçleri**

* Diş hekimleri de inovatif ürün ve fikir geliştirerek girişimci yönlerini yeni iş modelleri ve teknolojiler ortaya çıkarmak için kullanabilirler. Melek yatırımcılara danışmanlık gerçekleştiren uzman Gürcan Ozan ile girişimcilik süreçleri nasıl işler, fikirler nasıl işe dönüştürülür, fikirlere yatırımcı nasıl bulunur, araştırma ve geliştirme için Avrupa’da ve Türkiye’de hibe programları nelerdir sorularının yanıtları verilecek.

Konuşmacı: Gürcan Ozan / Partner / ACT Venture Partners

14.15-14.30 Kahve Molası**14.30-15.00 Bu Kuşak Ne İstiyor? Y Kuşağını Anlamak ve Yönetmek**

* Genç yaşlarına rağmen start-up şirketleriyle uygulama tasarım, web dizaynı, sosyal medya marka yönetimi ve metin yazarlığı konusunda başarılarla imza atmış Erce Kunter (23) ve Hasan Çiftçi (24) , kendi nesillerini anlatarak yeni neslin davranış kodlarını anlamamıza ışık tutuyor.

Konuşmacı: Erce Kunter / Software Development Leader & IOS Specialist, Hasan Çiftçi / Sosyal Medya Yöneticisi, Kreatif Metin Yazarı

15.00-16.00 Şef BURAK ZAFER ile Culinary Stand-up

* Ünlü isimlerin mutfaktaki eğitmeni, sektörün önde gelen ödüllü şeflerinden Burak Zafer katılımcıları yeme-içme ve gurme dünyasında eğlenceli bir gezintiye çıkartıyor. Farklı kültürlerin mutfak kültürleri hakkında tüyoları vermenin yanı sıra, mutfakta başına gelen eğlenceli hikayeleri interaktif kendine has diliyle anlatarak keyifli bir atölye çalışmasını ortaya koyuyor.

16.00-17.00 Kokteyl ve Sertifika Dağıtımı