

ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ VE TURİSTİN SAĞLIĞI HAKKINDA YÖNETMELİK DEĞİŞİKLİĞİ HAKKINDA DEĞERLENDİRME

Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik 26 Nisan 2025 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak Yürürlüğe girdi.

Yeni yönetmeliğin yürürlüğe girmesi ile birlikte 2017 tarihli yönetmelik yürürlükten kaldırılmış oldu.



Arb. Avukat

**GÜRSAN
ATAR**

Yeni yönetmelik, sağlık turizmi sağlık kuruluşları ve aracı kuruluşların; “ruhsatlandırması” “işleyişi” ve “denetimi” alanlarında önemli değişiklikler içermektedir. Yönetmeliğin 2. Maddesinde düzenlenmiş olan “kapsamında” ve aynı maddenin ikinci fıkrasında düzenlenen “kapsamının dışında kalan” hasta grupları ile tedavilerde bir değişikliğe gidilmemiştir. Yeni yönetmelik ile “Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı” kapsamında “değişen” ve “değişmeyen” kuralları kısaca değerlendirmeye çalışacağız.

1.)Yeni yönetmelik ile “aracı kuruluş”un tanımında değişikliğe gidilerek “seyahat acentesi” olma zorunluluğu kaldırılmıştır. Önceki yönetmelikte Uluslararası Sağlık Turizmi Aracı Kuruluşu Belgesi alabilmenin ön koşulu “A grubu seyahat acentesi işletme belgesi” sahibi olmaktı. Yeni düzenlemede aracı kuruluşların “konaklama, ulaşım ve transfer” hizmetlerini yetkili seyahat acenteleri vasıtasıyla yerine getirmesi yeterli görülmüştür. Aracı kuruluşun yetkili seyahat acentesi olması halinde bu hizmetleri bizzat kendisi yürütülebilir.

2.)Yönetmelik ile sağlık turizmi alanında faaliyet gösteren sağlık kuruluşları ve aracı kuruluşların

“Health Türkiye” (Türkiye’nin sağlık hizmet sunumunun uluslararası alanda tanıtımını sağlayan sağlık turizmi markası) portalı ile entegre çalışması zorunluluğu getirilmiştir. Sağlık Turizmi yetki belgesine başvuru yapacak sağlık tesisi ve aracı kuruluşlar öncelikle “Health Türkiye” portalına üye olmak zorundadır.

3.) Sağlık tesisi ve aracı kuruluşların uluslararası sağlık turizmi hizmetlerinde faaliyet yürütebilmesi için “yetki belgesi” alması zorunludur. Yetki belgesi; sağlık tesisi için. Önceki yönetmelikte olduğu gibi Sağlık Bakanlığı tarafından, aracı kuruluş için ise USHAŞ tarafından düzenlenir. Bilindiği gibi USHAŞ, 663 Sayılı Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (KHK) ile Sağlık Bakanlığı’nın ilgili kuruluşu olarak görev yapmak üzere kurulmuş olan “Uluslararası Sağlık Hizmetleri” unvanlı Anonim Şirkettir. Şirketin merkezi Ankara’da olup İstanbul’da bir şubesi bulunmaktadır.

4.) Aracı kuruluş sahibi tüzel kişi tarafından yukarıda belirtilen usule göre USHAŞ’tan yetki belgesi alınması şartı ile ikinci bir aracı kuruluş veya şube açılabilir. Uluslararası sağlık turizmi yetki belgesi devredilemez.

5.) Hastaneler, tıp merkezleri, tıbbi laboratuvarlar ve diyaliz merkezlerinin Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü (TÜSKA) tarafından akredite edilmiş olması, bunların dışındaki sağlık tesislerinin ise Bakanlıkça düzenlenen sertifikayı alması zorunluluğu getirilmiştir. Halen faaliyette bulunan yetki bel-

geli sağlık kuruluşlarına bu belgeyi almaları için 31.12.2026 tarihine kadar süre tanınmıştır.

6.) Önceki yönetmeliğe göre sağlık turizmi yetki belgesi almış olan mevcut sağlık tesisi ve aracı kuruluşlar, altı ay içinde (26.10.2025 tarihine kadar) yeni yönetmelik hükümlerine uyum sağlamak zorundadır. Bu sürenin sonunda uyum sağlamayanların yetki belgesi iptal edilir.

7.) Yönetmelik ile kabul edilen en önemli kuralardan birisi de ortaya çıkacak komplikasyonlardan sağlık kuruluşunun sorumlu olacağı prensibini benimsemiş olmasıdır. Uluslararası sağlık turistinin ülkemizde bulunduğu süre içinde aldığı sağlık hizmeti ve aracılık hizmetlerinden sağlık tesisi ve aracı kuruluş, sunulan hizmetin türüne bağlı olarak sorumludur. Sunulan sağlık hizmeti sonrası ortaya çıkabilecek komplikasyon ve tıbbi kötü uygulamalar da bu sorumluluk kapsamındadır. Uluslararası sağlık turizmi kapsamında ameliyathane ortamında yapılacak cerrahi ve girişimsel işlemler için sağlık tesisi tarafından komplikasyon sigortası yaptırılması zorunluluğu getirilmiştir. Mevcut sağlık kuruluşları 31.12. 2025 tarihinde kadar komplikasyon sigortası yaptırmak zorundadır.

8.) Sağlık tesisi, aracı kuruluş vasıtası olmaksızın doğrudan başvuran uluslararası sağlık turistini kabul edebilir. Başka bir deyişle sağlık tesisinin “aracı kuruluş” ile çalışma zorunluluğu yoktur ancak aracı kuruluşça yerine getirilmesi gereken faaliyetlerde, bu hizmetler yetki belgesi sahibi aracı kuruluştan alınmalıdır

9.) Yetki belgesi sahibi sağlık tesislerine, Uzak-tan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik kapsamında sağlık turistine uzaktan sağlık hizmeti verilebilmesi imkânı tanınmıştır. Sağlık tesisi bu durumu Portal üzerinden ilan etmelidir.

10.) Sağlık tesisleri ve aracı kuruluşları için, yabancı dil seçeneği olan internet sitesi oluşturmak ve birimlerinde en az bir yabancı dil bilen personel bulundurmaları zorunlu hale getirilmiştir. Aracı kuruluşların ayrıca 7 gün 24 saat hizmet verecek şekilde en az iki yabancı dilde çağrı merkezi hizmeti sunması zorunluluğu getirilmiştir.

11.) Turistin Sağlığı kapsamında; toplantı,

kongre, ticari veya turizm amaçlı süreli olarak Türkiye’de kalan yabancılar, bu sırada gelişen hastalıklarında ve acil durumlarında kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler veya özel sağlık kuruluşlarında sunulan sağlık hizmetlerinden yararlanabilir. Ani gelişen hastalık ve acil durumların sonrasında devam niteliğindeki sağlık hizmetleri yetki belgesi bulunmayan sağlık tesisinde sunulamaz. Yetki belgesi bulunmayan sağlık tesisinin turiste müdahalesi acil tıbbi müdahale ile sınırlandırılmıştır.

12.) Sağlık kuruluşları ve aracı kuruluşlarının yönetmelik ekinde yer alan;

a)Hasta Memnuniyeti,

b)Hasta Taleplerine Cevap Verme Süresi,

c)Randevu Bekleme Süresi,

d)Hasta Şikayetleri,

e)Ciro Hedefleri ve Finansal Performans

kriterleri doğrultusunda USHAŞ tarafından yılda en az bir kez değerlendirmeye tabi tutulacak, yeterlilik seviyesine göre yetki belgeleri süreli olarak askıya alınabilecek, süre sonunda yeterliliğin sağlanamaması halinde yetki belgesi iptal edilebilecektir. (Performans değerlendirmesi Sağlık kuruluşları ve aracı kuruluşlar bakımından yönetmeliğin getirdiği en önemli değişikliklerdendir. Performans kriterleri, değerlendirme ölçütleri ve sonuçları ayrı bir değerlendirme yazısında ayrıntılı olarak incelenecektir)

13.) Bilindiği gibi Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu’nun Ek-11. Maddesinde 22 Şubat 2024 tarihinde yapılan değişiklikler 1 Mart 2024 tarihinde Resmi Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe girmişti. Belirtilen yasada yapılan değişiklik ile uygulanacak para cezalarına 50.000 TL, 100.000 TL ve 250.000 TL’lik alt sınırlar getirilmişti. Para cezalarına getirilen alt sınır bu tarihten sonra Sağlık Bakanlığı tarafından yapılan tüm yönetmelik değişikliklerine yansıtılmaktadır. Yönetmelik ekinde yer alan denetim formlarına göre yapılacak denetimlerde tespit edilen eksiklik ve aykırılıklarda uygulanacak para cezası alt sınırı 50.000 TL, 100.000 TL ve 250.000 TL olarak uygulanacaktır.