

MUAYENEHANE VE KLİNİKLERDE GÜVENLİK KAMERASI KULLANIMI

Klinik ve muayenehanelerde kamera kullanımı ve “sınırı” konusunda çeşitli şikayetler ve sorular gelmektedir. Bu yazımızda, hayatımızın bir parçası haline gelmiş olan güvenlik kameralarının kullanımının hukuki boyutunu gelen soruları belli başlıklar altında toparlayarak yanıtlamaya çalışacağız.

1.Klinik ve muayenehanelerde kamera kaydı yapılması mevzuata uygun mudur?

Klinik ve muayenehanelerin kamuya açık olan ve müştereken istifade edilen; bina girişi, koridor gibi alanlarına **güvenlik gerekçesiyle** kamera takılması, izlenmesi ve kayda alınmasında hukuki bir engel bulunmamaktadır. Ancak kamera ile izleme faaliyeti yürütülmesinde KVK Kanunu’nda yer alan düzenlemelere uygun hareket edilmelidir. Kamera ile izleme ve kayıt yapıldığına ilişkin uyarılara yer verilmeli, kamera ile kaydedilen verilerin işlenmesinde kişisel veri sahibi aydınlatılmalıdır. Kaydedilen görüntüler amaç dışında kullanılmamalı, kaydedilen verilerin saklama güvenliği sağlanmalı ve belirlenen süre sonunda silinmelidir.

2.Muayene odalarında kamera kaydı alınabilir mi?

Muayene, teşhis ve tedavinin yapıldığı bölümler hem hasta bakımından hem de hekim bakımından “mahremiyet” alanlarıdır. Bu bölümlerde kamera kaydı alınması özel hastaneler yönetmeliğinin 49. maddesinin son fıkrasında düzenlenen “*Hasta mahremiyeti dikkate alınmak kaydıyla, ortak kullanım alanları kamera kayıt sistemi ile kayıt altına alınır*” hükmüne aykırılık oluşturacaktır. Hasta Hakları Yönetmeliği’nin 20.Maddesinde düzenlenen; tedavinin her aşamasında “ *Hastanın, mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır*” ilkesi dikkate alındığında bu alanda tedavinin gerektirdiği bir zorunluluk yoksa kamera kaydı alınması mahremiyet hakkını ihlal edecektir. Mahremiyet hakkı; Hastanın, sağlık durumu ile ilgili tıbbi değerlendirmelerin gizlilik içerisinde yürütülmesini ve muayenenin, teşhisin, tedavinin ve hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilmesini gerektirir. Muayene odasının kamera ile izlenmesi ve kaydedilmesi Türk Dişhekimleri Birliği Dişhekimliği meslek etiği kurallarına da aykırılık oluşturacaktır.

3. Klinik ve muayenehanelerin bekleme salonlarında, kayıt bankosunda vs. ses kayıt özelliği olan kamera kaydı yapılması mevzuata uygun mudur?

Dişhekim muayenehanesi veya kliniği içerisinde (bekleme salonu, kayıt bankosu, sekreteryaya, vezne bölümü vs.) ses kayıt özelliği bulunan kameraların kullanımı yalnızca görüntü kaydı alan kamera kullanımının getirdiği faydadan daha fazla olmayacağından ölçülülük ilkesine aykırılık teşkil edecektir. Örneğin işyeri güvenliğinin sağlanması amacıyla yalnızca görüntü kaydı alan kamera kaydı ile aynı meşru menfaate ulaşılabilecektir. Ses kaydı alan kamera sistemlerinin kullanımı hasta ve ziyaretçilerin özel hayatında müdahale eden bir gözetim sayılacaktır. Dolayısıyla ses kaydı alan kamera kayıt sistemlerinin kullanılması bireylerde her açıdan gözetim altında tutuldukları endişesi yaratacak; kişilerin kamusal alanda bile özel bir kısım diyaloglarının ya da yaşıntı kesitlerinin bulunabileceği de dikkate alındığında bu yönde bir uygulamanın özel hayatın gizliliği hakkının özüne zarar verecektir.

4. Dişhekim ialıştıran klinik veya ADSM, çalıştırdığı hekimin veya diğer personelin performans değerlendirmesi veya denetlenmesi kapsamında çalışanların faaliyetlerini kamera veya ses kayıt cihazı ile kayıt altına alabilir mi?

İşyeri güvenliğinin sağlanması amacıyla kamera kullanımı genel olarak “meşru menfaat” işleme şartına dayalı şekilde yapılabilmekteyse de, aynı durum çalışanların izlenmesi amacıyla kullanılması hali için geçerli değildir. İşverenlerin, yönetim haklarından doğan meşru menfaati olduğunu ileri sürerek kameralarla veya ses kaydedici cihazlarla izleme yapabileceğini düşünülmesi hatalıdır.

Özel hayatın gizliliği ve kişisel verilerin korunması hakkı, temel hak ve özgürlükler arasında önemli bir yer tutar. Özel hayatın gizliliğinin korunması, bu hayatın başkalarının gözleri önüne serilmemesi demektir. Kişinin özel hayatının, yalnız kendisi veya kendisinin bilmesini istediği kimseler tarafından bilinmesini isteme hakkı, kişinin temel haklarından biridir. İşveren tarafından sürekli olarak izlendiğini hissederek çalışmaya zorlanmak “mobbing” oluşturacaktır.

Av. Gürsan ATAR