

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Reklam Kurulu Başkanlığı

BASIN BÜLTENİ

Toplantı Tarihi : 12 Ocak 2021

Toplantı Sayısı : 305

SAĞLIK

28)

Dosya No: 2018/1584

Şikayet Edilen:**İnternet Sağlık Destek Hizmetleri A.Ş.**

Şikayet Edilen Reklam: Kuruluşa ait adresinde yapılan tanıtımlar.

Reklam Yayın Tarihi: 2020

Reklamın Yayınlandığı Mecra: İnternet

Şikâyetçi İddiaları: Kuruluşa ait.....adresinde yapılan tanıtımların mevzuata aykırılığı olduğu iddia edilmiştir.

Değerlendirme/Karar: İnceleme konusu internet sitelerinde yapılan tanıtımlar aracılığıyla kuruluşa, sağlık alanında faaliyet gösterdiği yönünde bir izlenim kazandırıldığı; ancak, mevzuatta bu şekilde belirtilen bir sağlık kuruluşu türü olmaması ve söz konusu tanıtımlarda kuruluş türünün açıkça belirtilmemesi suretiyle tüketicilerin yanıltıldığı; dolayısıyla, inceleme konusu internet sitelerinde, aracılık faaliyetinde bulunan sağlık meslek mensupları lehine talep yaratmaya yönelik tanıtım yapılmasının ilgili mevzuata aykırılık teşkil ettiği ve benzer alanda faaliyet gösteren kuruluşlar açısından haksız rekabete yol açtığı değerlendirilmiş olup,

Dolayısıyla inceleme konusu tanıtımların;

- 6023 sayılı Türk Tabipleri Birliđi Kanununun 64 üncü maddesi,
- 3224 sayılı Türk Diřhekimleri Birliđi Kanununun 45 inci maddesi,
- Ayakta Teřhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmeliğin 29 uncu maddesi,
- Özel Hastaneler Yönetmeliğinin 60 ıncı maddesi,
- Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliğinin 5/1, 7/1, 7/2, 7/3, 7/4, 7/5, 26 ve 32 nci maddeleri,
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 61 inci maddesi,

hükümlerine aykırı olduğuna,

Buna göre, reklam veren**İnternet Sağlık Destek Hizmetleri A.ř.** hakkında, 6502 sayılı Kanun'un 63 üncü ve 77/12 nci maddeleri uyarınca **104,781-TL (Yüzdörtbinyediyüzseksenbir Türk Lirası) idari para ve anılan reklamları durdurma cezaları** verilmesine karar verilmiştir.

34)

Dosya No: 2018/6971

şikayet Edilen:

şikayet Edilen Reklam: adresli internet sitesi ve www.facebook.com, www.instagram.com, www.youtube.com ile www.twitter.com adresli sosyal paylaşım sitelerinde kuruluşa ait sayfalarda yer alan tanıtımlar.

Reklam Yayın Tarihi: 26.12.2019

Reklamın Yayınlandığı Mecra: İnternet

şikâyetçi İddiaları adresli internet sitesi ve www.facebook.com, www.instagram.com, www.youtube.com ile www.twitter.com adresli sosyal paylaşım sitelerinde kuruluşa ait sayfalarda yer alan tanıtımların mevzuata aykırı olduğu iddia edilmiştir.

Tespitler: İnceleme konusu adresli internet sitesinin 26.12.2019 tarihli görünümünde örnek olarak;

Değerlendirme/Karar: Bu bağlamda inceleme konusu görsellerin ve ifadelerin sağlık alanında çalışan kuruluşun faaliyetlerine ticari bir görünüm kazandırdığı, talep yaratıcı nitelikte olduğu ve kuruluşa yönlendirme yaparak, benzer alanda faaliyet gösteren kuruluşlar açısından haksız rekabete yol açtığı, bu nedenle, söz konusu tanıtımların bilgilendirme kapsamını aşarak “reklam” niteliğinde olduğu değerlendirilmiş olup,

Dolayısıyla inceleme konusu tanıtımların;

- 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun'un 40 ıncı maddesi
- Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmeliğin 25inci maddesi,
- Tıbbi Deontoloji Nizamnamesinin 8, 9 ve 39 uncu maddeleri,
- Sağlık Meslek Mensupları ile Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Diğer Meslek Mensuplarının İş ve Görev Tanımlarına Dair Yönetmeliğin 5/c maddesi,
- Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliğinin 5/1, 7/1, 7/2, 7/3, 7/4, 7/5, 26 ve 32 nci maddeleri,
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 61 inci maddesi,

hükümlerine aykırı olduğuna,

Buna göre, reklam veren **Diş Sağlığı Danışmanlık Hizm. ve Tic. A.Ş.** hakkında, 6502 sayılı Kanun'un 63 üncü ve 77/12 nci maddeleri uyarınca **anılan reklamları durdurma cezası** verilmesine karar verilmiştir.